

Модель бизнеса и структурный анализ

План

- Понятие модели бизнеса
- Методологии семейства IDEF



Статический и динамический способы описания

Статическое описание рассматривает структуру модели, то есть такие ее аспекты, в которых можно пренебречь временем.

Динамическое описание рассматривает поток событий, то есть изменение моделируемых явлений во времени, которым нельзя пренебречь с точки зрения решаемых задач.



Точки зрения

Деятельность компании можно рассматривать с точки зрения различных людей.

С точки зрения каждой категорий людей компания выглядит по-разному, поэтому каждой категории необходимы различные модели и в точности та информация, которая им необходима для их деятельности.



Модель бизнеса

Модель бизнеса – модель, которая показывает, что является окружающей средой компании и как компания взаимодействует с этой средой.

Под окружающей средой понимают все, с чем компания взаимодействует в ходе осуществления своих бизнес-процессов.



Бизнес-процесс

Бизнес-процесс – это совокупность операций, преобразующих материальные и/или информационные потоки в соответствующие потоки с другими свойствами.

Бизнес-процесс осуществляется в соответствии с управляющими директивами, выработанными на основе целей деятельности, с потреблением финансовых, энергетических, трудовых и материальных ресурсов и имеет ограничения со стороны других процессов внешней среды.



Назначение модели бизнеса

Модель бизнеса показывает функцию компании во внешнем мире:

- что она делает,
- когда она это делает,
- как она это делает.

Модель бизнеса показывает работникам всех уровней, что должно быть сделано, когда и как именно.



Ключевые бизнес-процессы

Ключевые бизнес-процессы – процессы, благодаря которым компания получает прибыль.

Для удобства работы с моделью бизнеса необходимо ограничить представляемую ею информацию, отбросив массу деталей.

Обычно модель бизнеса разрабатывается для тех отделов, которые осуществляют ключевые бизнес-процессы.



Описание архитектуры компании

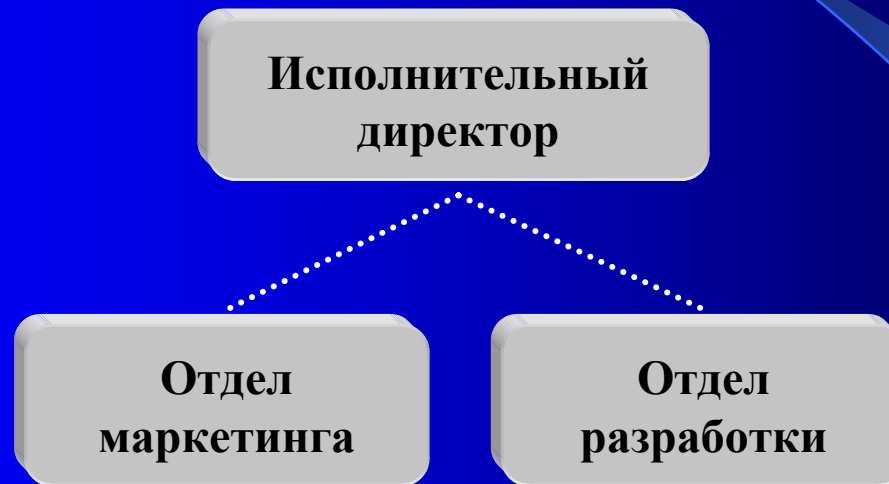
Одним из важнейших элементов модели бизнеса является *описание архитектуры компании*, то есть ее наиболее важных структур – отделений, отделов, процессов, продукции, человеческих и технических ресурсов.

Динамику – поток событий в компании – не рассматривают как часть архитектуры.

Обычно при определении архитектуры не принимают в расчет совместное функционирование элементов и способы их взаимодействия.



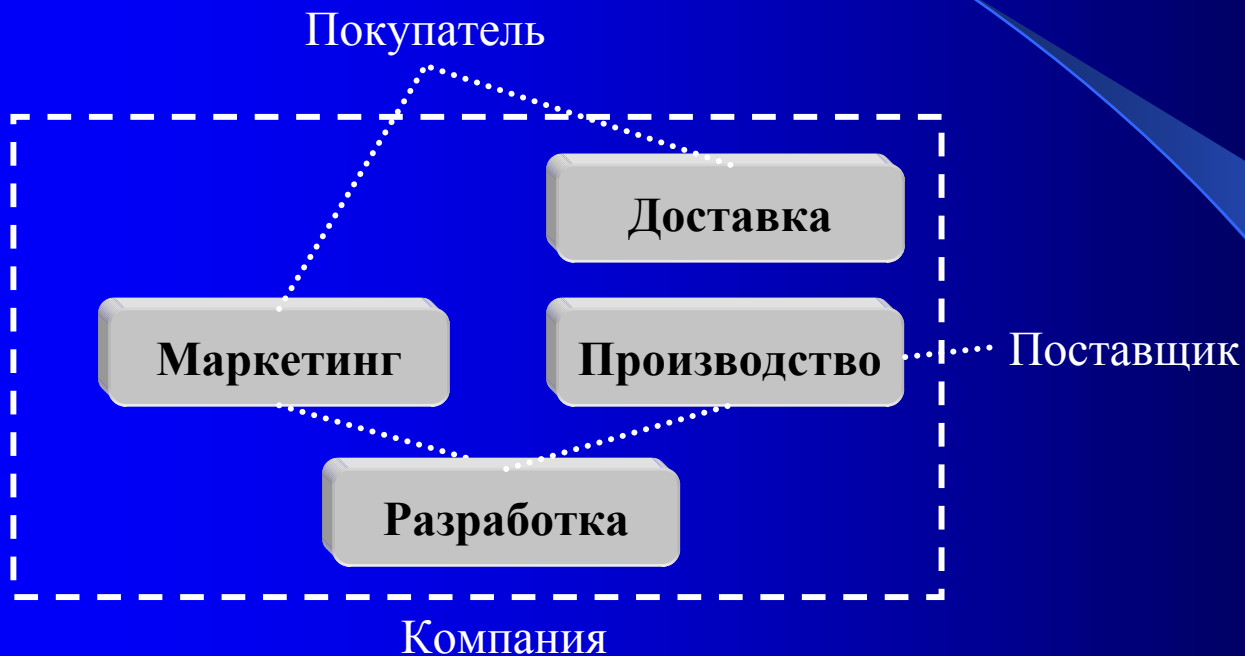
Модель иерархически организованной компании



Указаны основные отделы компании.



Модель отражающая функции



Указаны различные реализуемые отделами функции, совместная работа которых обеспечивает выполнение процесса.



Методологии семейства IDEF

Документирование деятельности организации должно производиться в четком и понятном формате, выделяющем и организующем важную информацию и исключая ненужные для понимания общей картины детали.

Для решения задач моделирования сложных систем существуют методологии и стандарты.

К таким стандартам относятся методологии семейства IDEF.



IDEF0

IDEF0 – методология функционального моделирования.

С помощью наглядного графического языка IDEF0, изучаемая система предстает перед разработчиками и аналитиками в виде набора взаимосвязанных функций.

Как правило, моделирование средствами IDEF0 является первым этапом изучения любой системы.



IDEF1 и IDEF1X

DEF1 – методология моделирования информационных потоков внутри системы, позволяющая отображать и анализировать их структуру и взаимосвязи.

IDEF1X (IDEF1 Extended) – методология построения реляционных структур.

IDEF1X относится к типу методологий «Сущность-взаимосвязь» (ER – Entity-Relationship) и, как правило, используется для моделирования реляционных баз данных, имеющих отношение к рассматриваемой системе.



IDEF2

IDEF2 – методология динамического моделирования развития систем.

В связи с весьма серьезными сложностями анализа динамических систем от этого стандарта практически отказались, и его развитие приостановилось на самом начальном этапе.

Однако в настоящее время присутствуют алгоритмы и их компьютерные реализации, позволяющие превращать набор статических диаграмм IDEF0 в динамические модели, построенные на базе «раскрашенных сетей Петри» (CPN – Color Petri Nets).



IDEF3

IDEF3 – методология документирования процессов, происходящих в системе, которая используется, например, при исследовании технологических процессов на предприятиях.

С помощью IDEF3 описываются сценарий и последовательность операций для каждого процесса.

IDEF3 имеет прямую взаимосвязь с методологией IDEF0 – каждая функция (функциональный блок) может быть представлена в виде отдельного процесса средствами IDEF3.



IDEF4

IDEF4 – методология построения объектно-ориентированных систем.

Средства IDEF4 позволяют наглядно отображать структуру объектов и заложенные принципы их взаимодействия, тем самым, позволяя анализировать и оптимизировать сложные объектно-ориентированные системы.



IDEF5

IDEF5 – методология онтологического исследования сложных систем.

С помощью методологии IDEF5 онтология системы может быть описана при помощи определенного словаря терминов и правил, на основании которых могут быть сформированы достоверные утверждения о состоянии рассматриваемой системы в некоторый момент времени. На основе этих утверждений формируются выводы о дальнейшем развитии системы, и производится её оптимизация.





Топорец Александр Юрьевич
email: 4sale@mail.ru
www: www.stoporets.narod.ru

